

平成 28 年 9 月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110 番」
相談内容順位・協会別集計表・誰についての相談か

(資料-1)

実施日：平成 28 年 9 月 24 日・25 日

区 分	順位	合計 件数	性 別		協 会 名					誰についての相談か		
			男性	女性	関東	中部	東中国	中国	九州	本人	家族	友人 等
遺言相続	1	76	23	53	28	4	13	11	20	62	14	0
家族親族	2	61	11	50	31	14	3	4	9	39	22	0
健康医療	3	33	7	26	19	8	2	2	2	22	11	0
経済	4	22	2	20	10	0	1	4	7	19	3	0
住居	5	20	5	15	15	0	0	2	3	16	3	1
終末期	6	19	5	14	9	5	0	0	5	16	3	0
年金保険	7	15	6	9	6	4	0	2	3	12	3	0
生き方	7	15	5	10	3	8	0	0	4	14	1	0
介護福祉	9	12	3	9	3	4	0	2	3	10	2	0
人間関係	10	9	3	6	1	2	0	1	5	7	0	2
成年後見	11	5	0	5	2	0	1	0	2	3	1	1
仕事	12	4	1	3	1	0	1	0	2	3	1	0
その他	12	4	1	3	1	1	1	0	1	4	0	0
消費生活	14	3	0	3	1	0	2	0	0	3	0	0
合 計		298	72	226	130	50	24	28	66	230	64	4
		%	24.2	75.8	43.6	16.8	8.1	9.4	22.1	77.2	21.5	1.3

平成28年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容順位表・暮らしの形態別・過去6回相談内容順位

(資料-2)

実施日：平成28年9月24日・25日

区分	順位	合計 件数	性別		暮らしの形態別			順位					
			男	女	夫婦 世帯	一人 世帯	家族 同居	28年 9月	28年 3月	27年 9月	27年 3月	26年 9月	26年 3月
遺言相続	1	76	23	53	19	39	18	1	1	1	1	1	1
家族親族	2	61	11	50	19	16	26	2	2	2	2	2	2
健康医療	3	33	7	26	15	13	5	3	2	5	3	3	3
経済	4	22	2	20	4	14	4	4	4	4	4	6	7
住居	5	20	5	15	6	9	5	5	9	3	6	5	4
終末期	6	19	5	14	5	12	2	6	13	7	8	7	11
年金保険	7	15	6	9	5	9	1	7	12	12	11	11	11
生き方	7	15	5	10	5	7	3	7	7	6	8	9	6
介護福祉	9	12	3	9	3	7	2	9	5	8	5	4	5
人間関係	10	9	3	6	2	7	0	10	6	11	12	12	9
成年後見	11	5	0	5	1	4	0	11	9	10	7	8	8
仕事	12	4	1	3	2	1	1	12	13	13	13	13	13
その他	12	4	1	3	0	3	1	12	9	9	8	10	12
消費生活	14	3	0	3	1	2	0	14	8	14	14	14	14
合計		298	72	226	87	143	68						
		%	24.2	75.8	29.2	48.0	22.8						

平成 28 年 9 月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110 番」
相談内容順位別・年代別集計表

(資料-3)

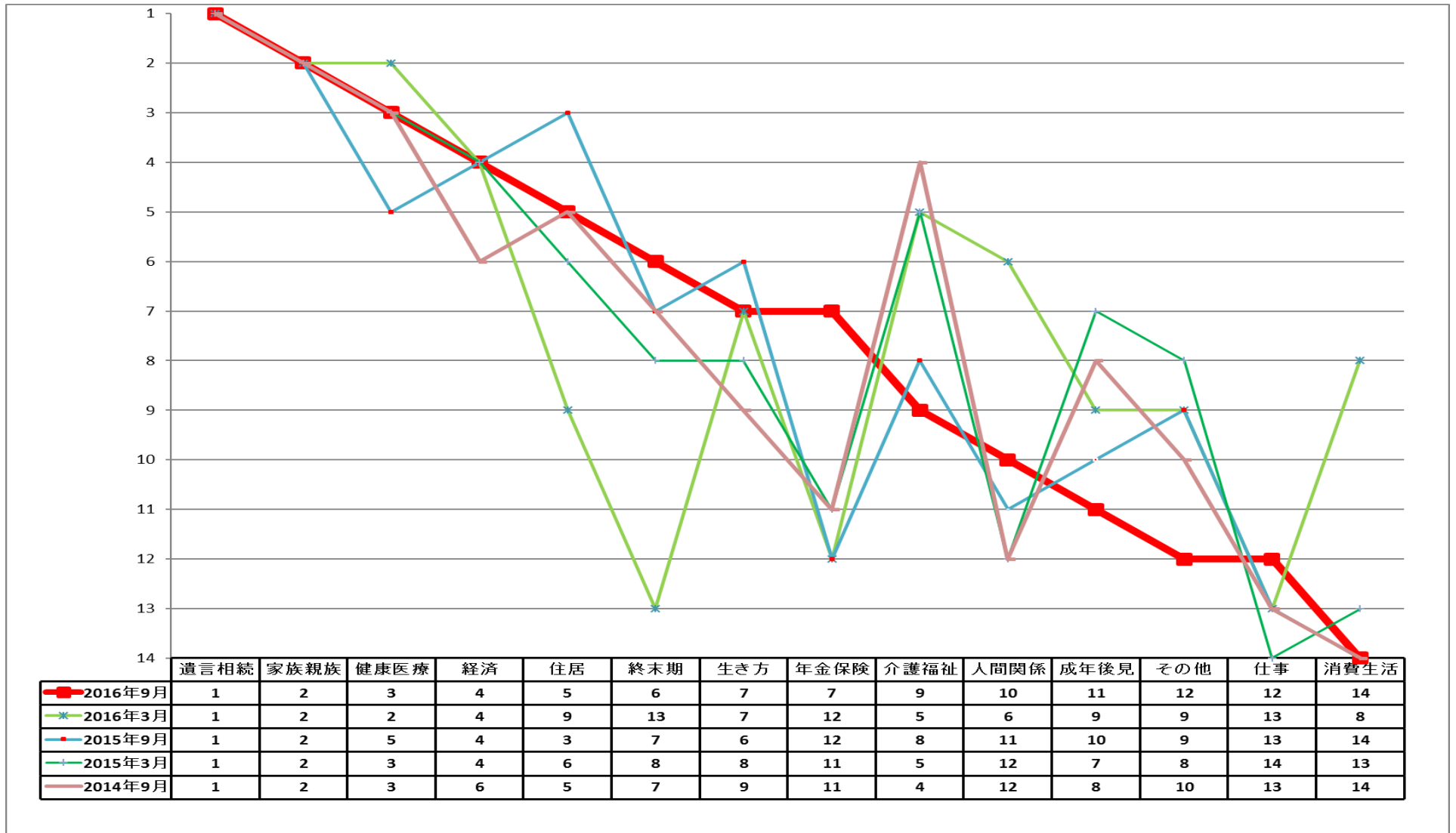
実施日：平成 28 年 9 月 24 日・25 日

区 分	順位	合計 件数	性 別		年代別区分 (年代)					
			男	女	49歳 以下	50代	60代	70代	80代	90歳 以上
遺言相続	1	76	23	53	2	3	18	34	18	1
家族親族	2	61	11	50	0	8	10	33	9	1
健康医療	3	33	7	26	0	1	10	10	12	0
経済	4	22	2	20	0	1	4	11	6	0
住居	5	20	5	15	0	2	4	10	4	0
終末期	6	19	5	14	0	2	1	11	5	0
年金保険	7	15	6	9	0	0	6	7	2	0
生き方	7	15	5	10	0	0	6	7	1	1
介護福祉	9	12	3	9	0	0	3	6	2	1
人間関係	10	9	3	6	0	0	1	6	2	0
成年後見	11	5	0	5	0	0	1	2	2	0
仕事	12	4	1	3	0	1	1	2	0	0
その他	12	4	1	3	0	0	2	0	1	1
消費生活	14	3	0	3	0	0	0	0	3	0
合 計		298	72	226	2	18	67	139	67	5
		%	24.2	75.8	0.7	6.0	22.5	46.6	22.5	1.7
			順位		6	4	2	1	2	5

平成28年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
相談内容 年度別順位推移表グラフ

(資料-4)

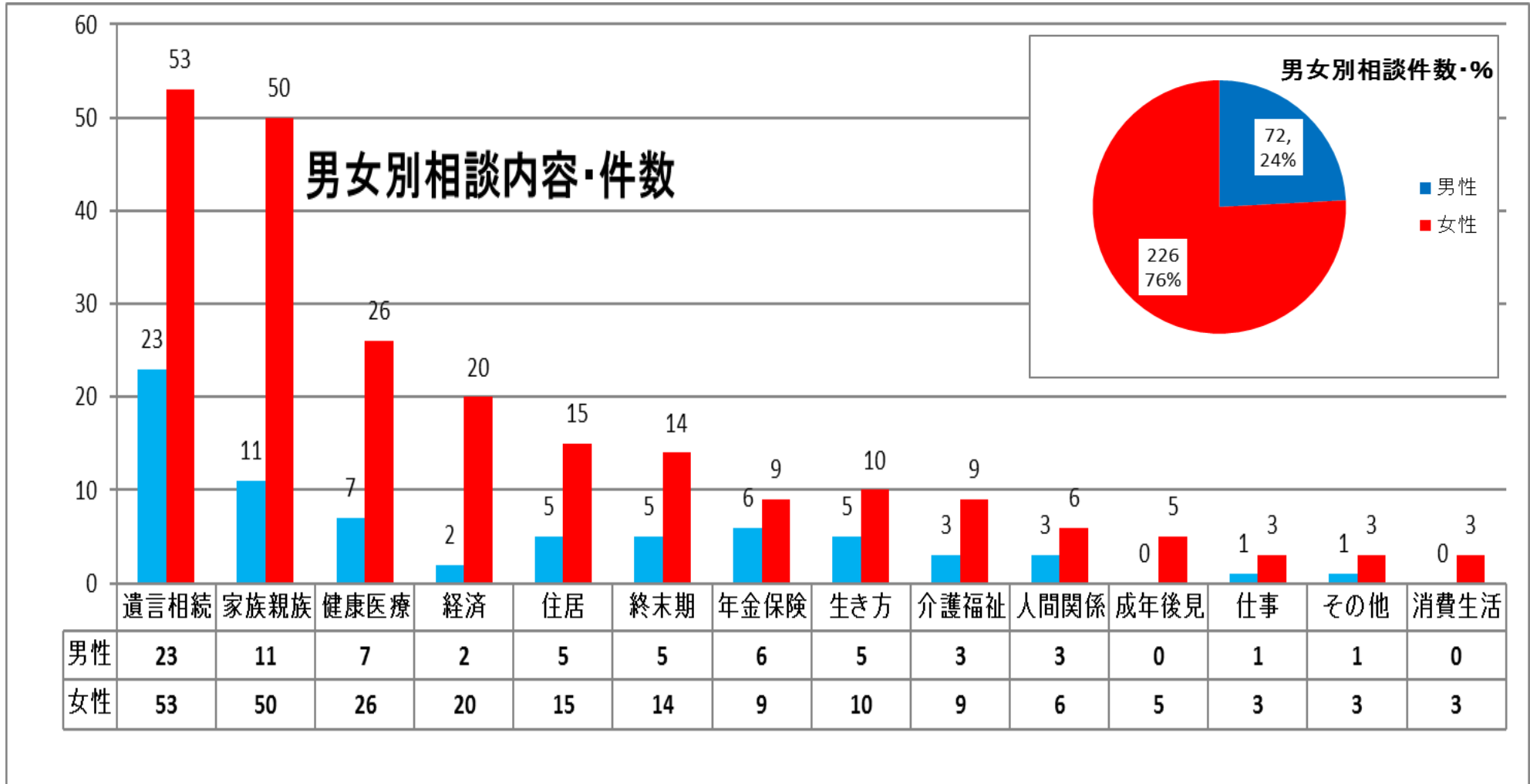
実施日：平成28年9月24日・25日



平成 28 年 9 月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110 番」
相談内容別・男女別件数グラフ

(資料 - 5)

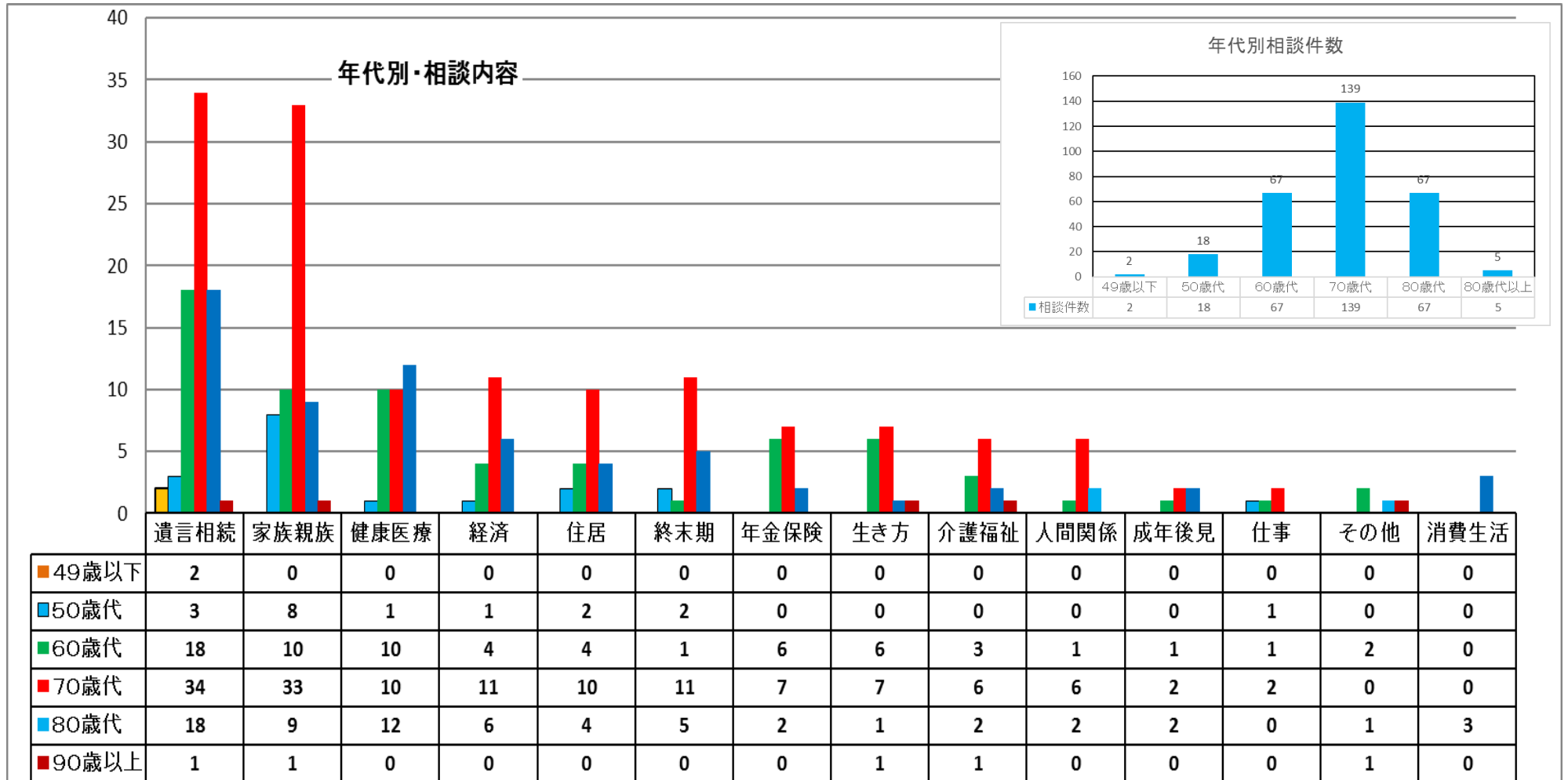
実施日：平成 28 年 9 月 24 日・25 日



平成28年9月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み110番」
年代別相談件数・相談内容グラフ

(資料-6)

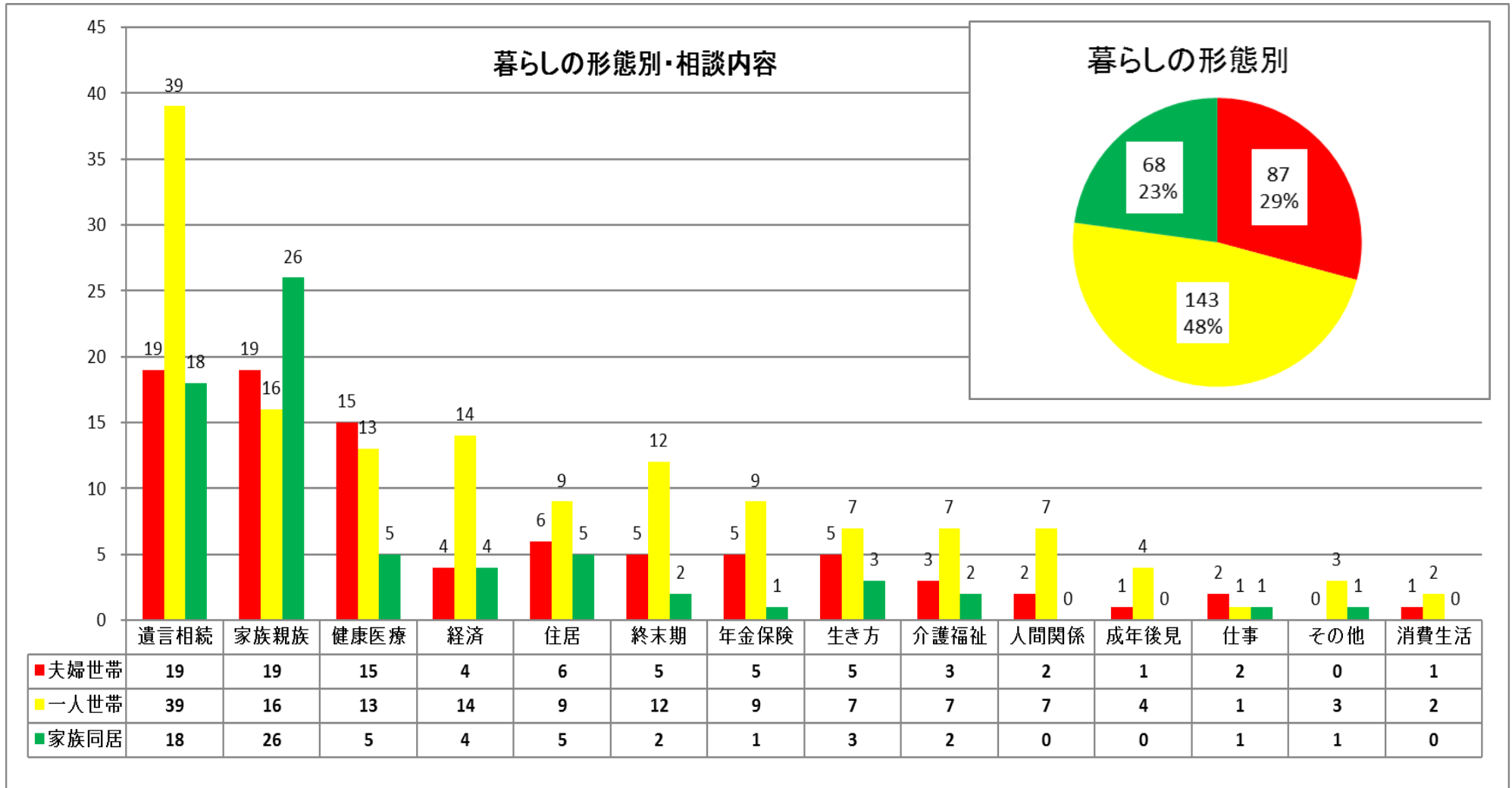
実施日：平成28年9月24日・25日



平成 28 年 9 月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110 番」
暮らしの形態別 相談内容件数 構成比

(資料 - 7)

実施日：平成 28 年 9 月 24 日・25 日

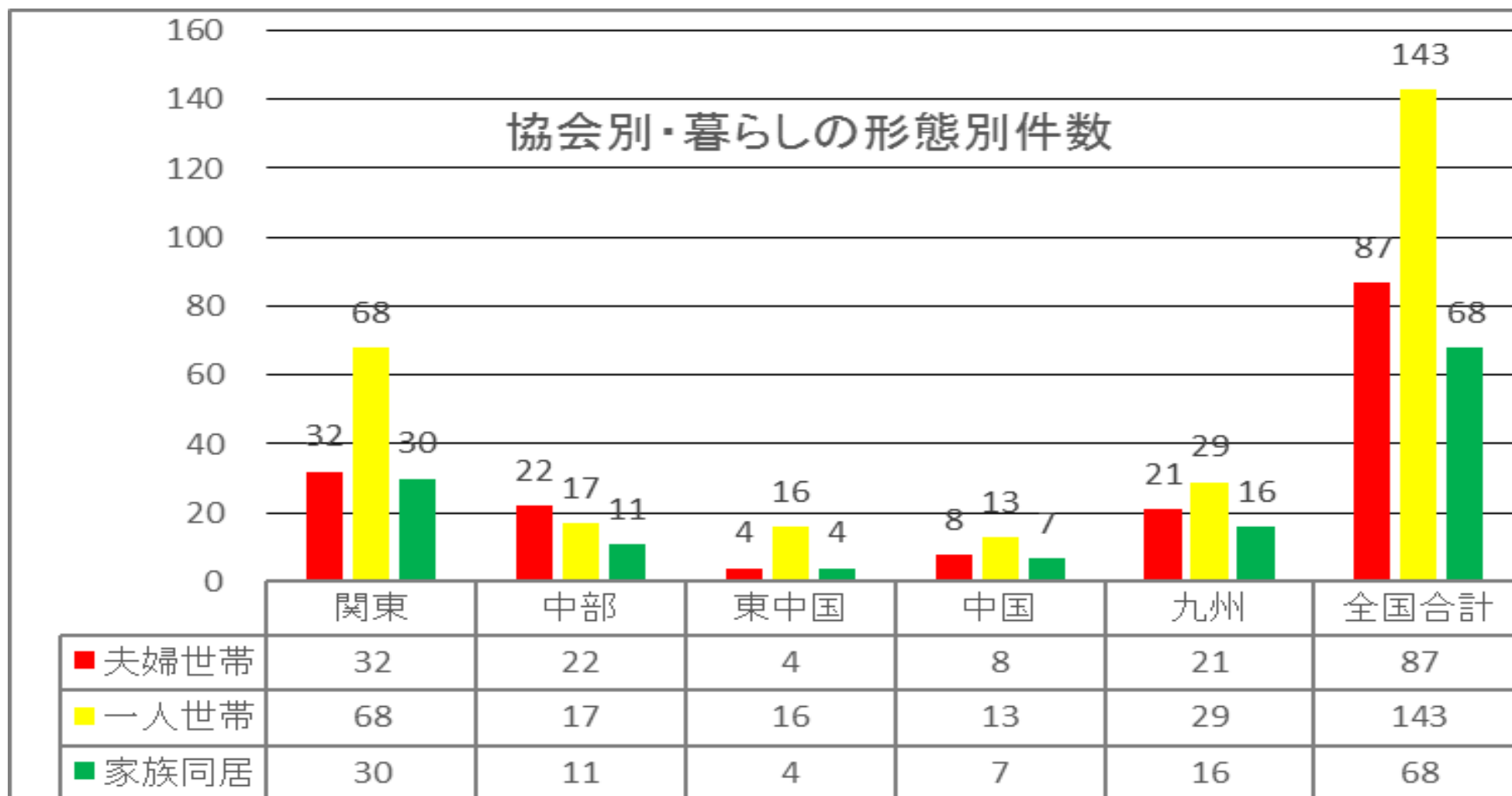


平成 28 年 9 月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 110 番」

協会別 暮らしの形態別件数 構成比

(資料 - 8)

実施日：平成 28 年 9 月 24 日・25 日



平成 28 年 9 月実施 全国一斉特設電話相談「シニアの悩み 1 1 0 番」
協会別 年代別 構成比

(資料 - 9)

実施日：平成 2 8 年 9 月 2 4 日・2 5 日

